



The Digital Skills Standard

Skillsbox

システム要件チェック エラー対応マニュアル

Ver.2.0

目次

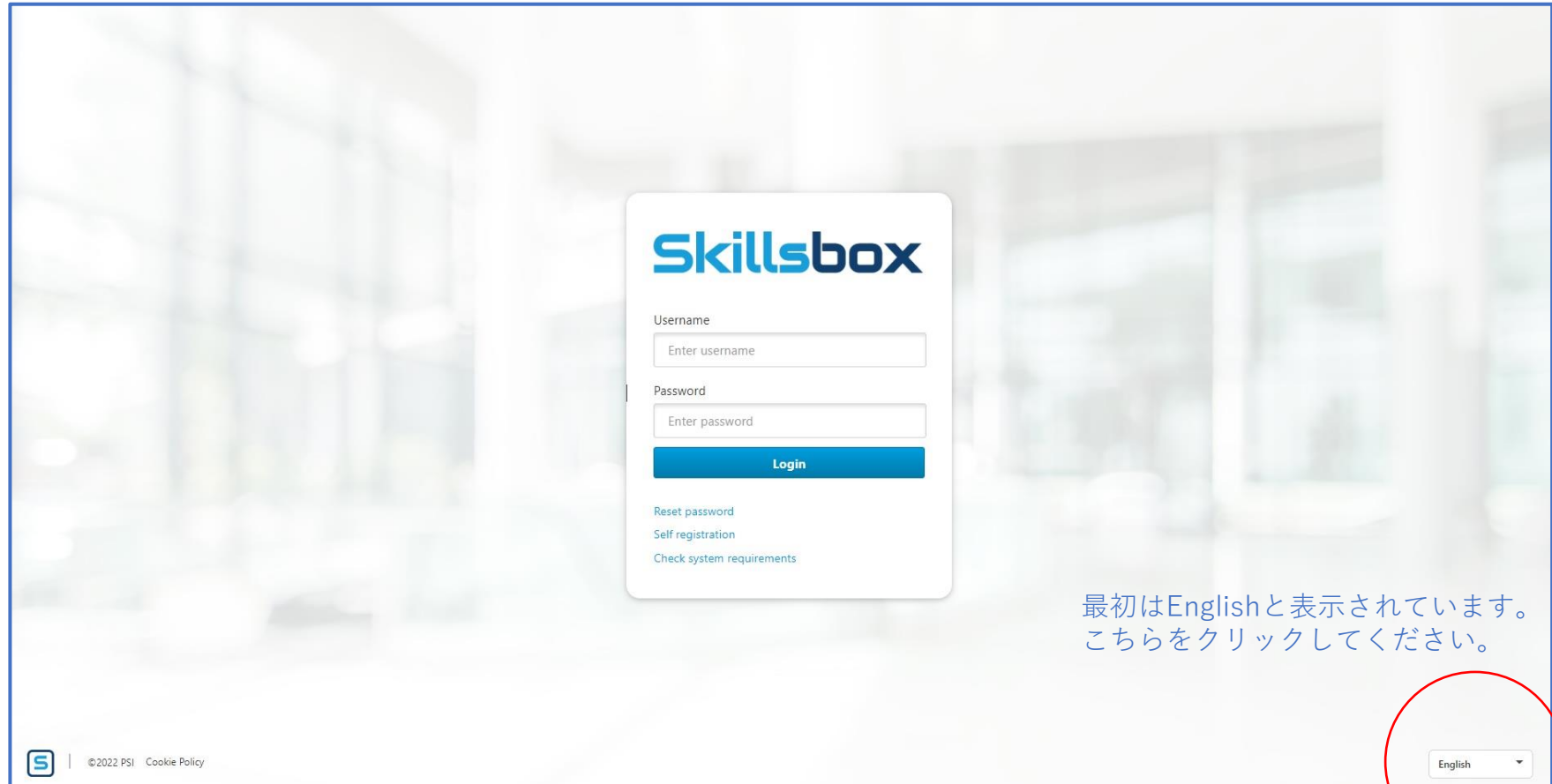
【システム要件チェック エラー対応】

・ システム要件チェックの手順	．．．	4 ページ
・ エラー例 Operating System	．．．	9 ページ
・ エラー例 Color Depth	．．．	10 ページ
・ エラー例 Browser (ブラウザ)	．．．	11 ページ
・ エラー例 Screen Resolution	．．．	12 ページ
・ エラー例 Popups	．．．	13 ページ
・ エラー例 Plugin	．．．	15 ページ
・ エラー例 INPROGRESS	．．．	16 ページ
・ エラー例 .NET Framework	．．．	17 ページ
・ エラー例 Office Application	．．．	19 ページ
・ エラーが解消できない場合	．．．	21 ページ

システム要件チェック エラー対応

システム要件チェックの手順 言語選択

最初に、言語の設定をします。<https://asia.skillsbox.com/>
トップページ、画面右下の言語選択から日本語を選択することで、
Skillsboxシステム内の一部が日本語で表示されます。
最初はEnglishと表示されていますので、そちらをクリックしてください。



最初はEnglishと表示されています。
こちらをクリックしてください。

システム要件チェックの手順 言語選択

選択可能な言語一覧が開きますので、日本語をクリックしてください。



The image shows the Skillsbox login page. The login form is centered and includes fields for Username and Password, a Login button, and links for Reset password, Self registration, and Check system requirements. On the right side, a language selection dropdown menu is open, displaying a list of languages. The Japanese option (日本語) is highlighted with a red circle. The background is a blurred image of a modern office interior.

Skillsbox

Username
Enter username

Password
Enter password

Login

[Reset password](#)
[Self registration](#)
[Check system requirements](#)

Language selection menu (highlighted options):

- Suomi
- Svenska
- Svenska-DF
- Türkçe
- português do Brasil
- Čeština
- Русский (Russian)
- עברית
- العربية
- العربية
- اَرَبِيُو
- ગુજરાતી
- 中文(Chinese simpl.)
- 中文(Chinese trad.)
- 日本語**
- 한국어
- English

システム要件チェックの手順

日本語に切り替わったら、システム要件のチェックをクリックしてください。
この時、ログイン操作（ユーザー名の入力、パスワードの入力）は不要です。



The image shows a login page for Skillsbox. The page has a white background with a blurred office scene in the background. The Skillsbox logo is at the top. Below it are input fields for 'ユーザー名' (Username) and 'パスワード' (Password), followed by a blue 'ログイン' (Login) button. Below the login button are three links: 'パスワードのリセット' (Reset password), '自己登録' (Self-registration), and 'システム要件のチェック' (Check system requirements). The 'システム要件のチェック' link is circled in red. At the bottom of the page, there is a footer with a logo, copyright information, and a language selector set to '日本語'.

Skillsbox

ユーザー名

ユーザー名の入力

パスワード

パスワードの入力

ログイン

パスワードのリセット

自己登録

システム要件のチェック

システム要件のチェックをクリックしてください。

©2023 PSI Cookie Policy

日本語

システム要件チェックの手順

システム要件のチェックをクリックすると、下記の画面に遷移します。下記メニューの中から、最も多くのモジュールに対応しているか確認可能な「InApplication tests using Office 2016.」を選択してください。
※ご使用の端末によっては、メニュー名の末尾が2016. / 2019.と表示されている場合もございます。

 システム要件

The following utility will help you to check that your computer meets the system requirements. Please run one of the following test procedures to ensure that the computer system that you are using meets the requirements for taking tests with EnlightKS.

Basic tests without InApplication

Audio Capture

InApplication tests using Office 2016.

View the common and In-application specific

System Requirements

Download the EnlightKS Lightweight Candidate Plugin

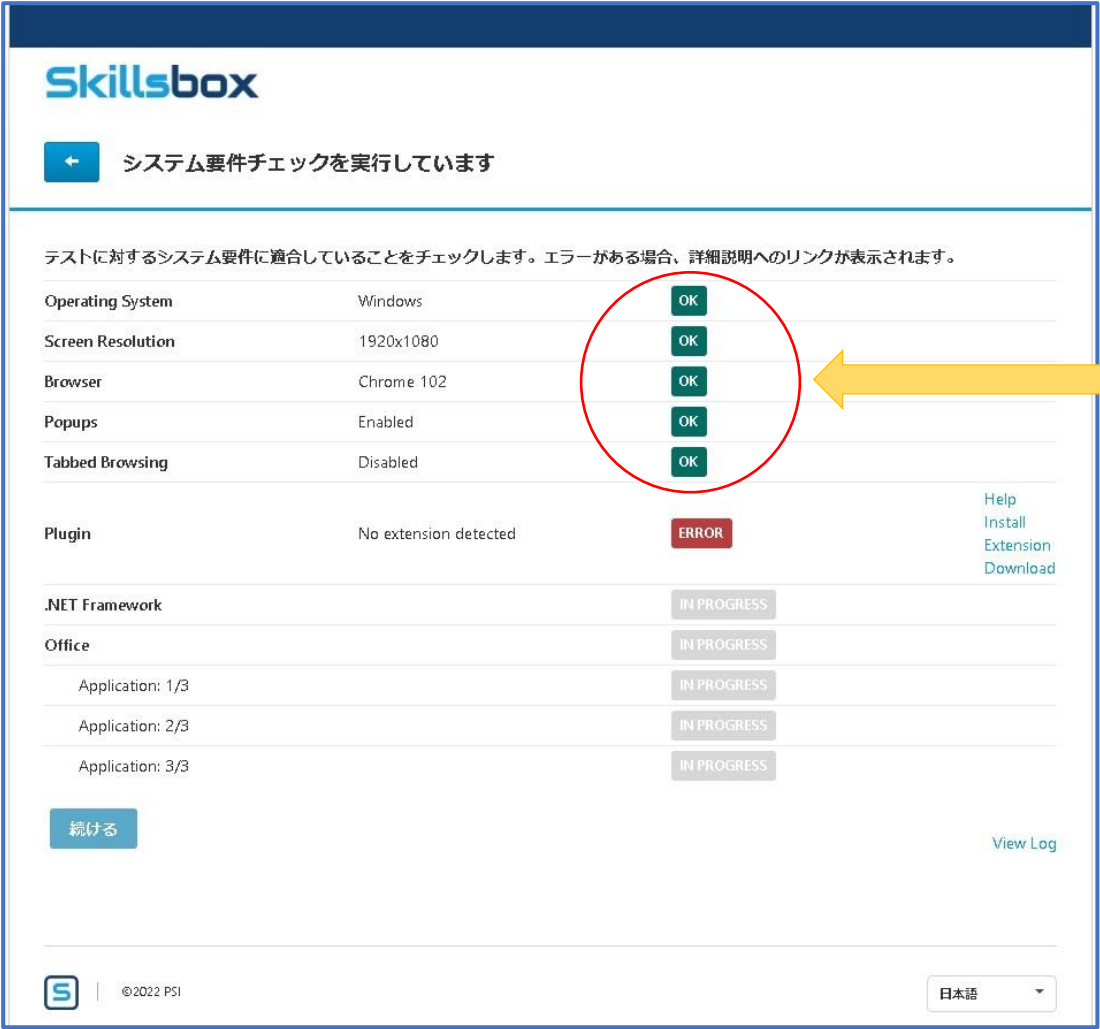
Download

Install the EnlightKS Lightweight Candidate Extension for Chrome

Add to Chrome

システム要件チェックの手順 エラー例

「InApplication tests using Office 2016.」をクリックすると、下記のような画面に遷移します。
※下記の画像は、エラーを含む画像例です。
すべての項目が「OK」と表示されることで、お手元のパソコンでSkillsboxの使用が可能となります。
各項目で、OK以外の表示が出た場合の対応方法を説明します。



すべての項目がこのようなOKと表示されていれば、Skillsboxの使用が可能です。

システム要件チェックの手順 エラー例 Operating System

Operating SystemにERRORが表示されている場合は、お手元のパソコンがWindows OSではないことが該当します。
※画像例では、ご利用中のOSがLinuxと表示されています。
Skillsboxでは、Windows OS以外での動作保証はいたしかねますので、Windows OSがインストールされたパソコンをご使用ください。

←

システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Linux	ERROR	Help Install Extension
Color Depth	24	OK	
Browser	Chrome 116	WARNING	
Plugin		IN PROGRESS	
Chrome Extension		IN PROGRESS	

ログの表示

Windows OSがインストールされているパソコンをご使用ください。

システム要件チェックの手順 エラー例 Color Depth

Color Depthは、お手元のパソコンが画面に表示可能な色の数を、ビット数で表した項目です。
※ビット数とは、パソコンが扱うデータの大きさを表す単位です。
画像例では、お手元のパソコンが24ビット（約1677万色）を表示できることを示しています。
この項目はパソコンの性能を表す項目であり、通常、エラーが表示されることはありません。

←

システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Linux	ERROR	Help Install Extension
Color Depth	24	OK	
Browser	Chrome 116	WARNING	
Plugin		IN PROGRESS	
Chrome Extension		IN PROGRESS	

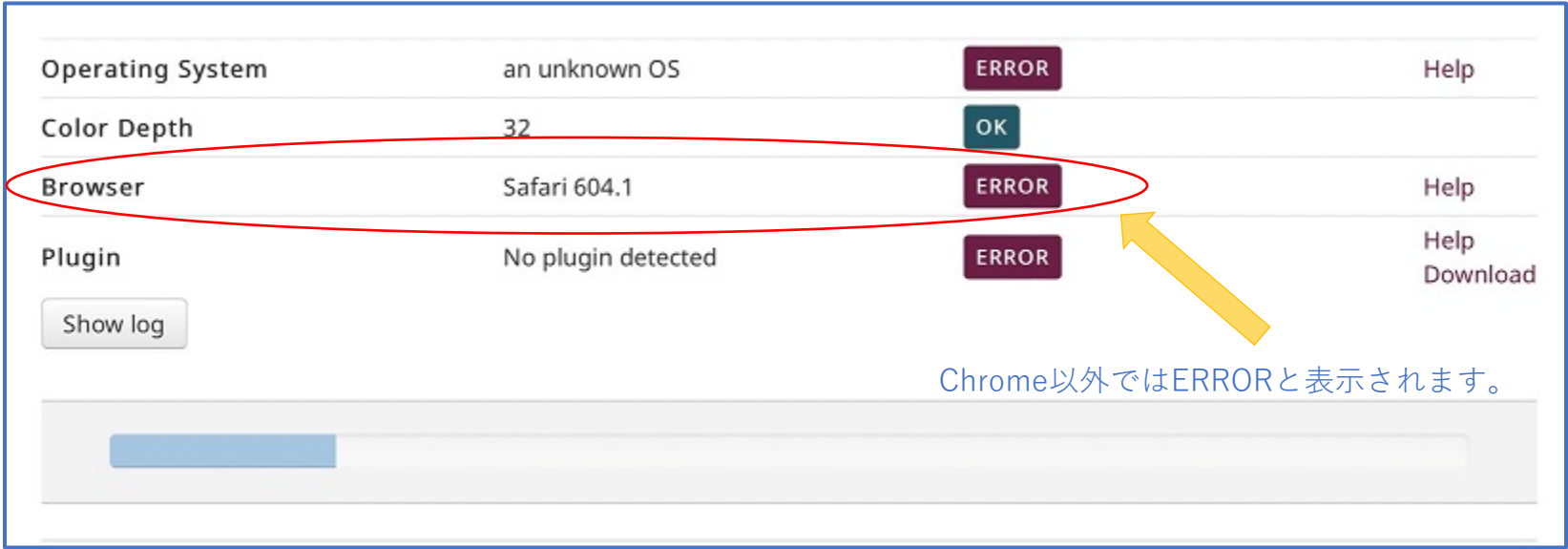
ログの表示

通常、ERRORが表示されることはありません。

システム要件チェックの手順 エラー例 Browser（ブラウザ）

Browser（ブラウザ）は、お手元のパソコンがウェブサイトを開覧するのに使用しているソフトが何であることを表しています。

※画像例では、ご使用中のブラウザがSafari（サファリ）604.1と表示されています。
Skillsboxでは、Chrome以外での動作保証はいたしかねますので、Chromeのインストールをお願いいたします。



システム要件チェックの手順 エラー例 Screen Resolution

Screen Resolutionは、ご使用中のディスプレイのサイズが表示されます。画像例では、ディスプレイのサイズが1920 × 1080であることを表しており、推奨されるサイズのためOKと表示されています。

スマートフォンのように小さい、または大型テレビのように大きいディスプレイを使用されていると、Skillsboxの使用に適さないと見なされWARNING（注意）と表示されます。エラーではありませんが、非推奨な環境のため、OKと表示されるディスプレイをご使用されることを推奨いたします。

Skillsbox

←

システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Windows	OK
Screen Resolution	1920x1080	OK
Browser	Chrome 102	OK
Popups	Enabled	OK
Tabbed Browsing	Disabled	OK
Plugin	No extension detected	ERROR
		Help Install Extension Download
.NET Framework		IN PROGRESS
Office		IN PROGRESS
Application: 1/3		IN PROGRESS
Application: 2/3		IN PROGRESS
Application: 3/3		IN PROGRESS

続ける

View Log

S

©2022 PSI

日本語

ディスプレイのサイズが推奨されない場合に、WARNINGと表示される場合があります。

システム要件チェックの手順 エラー例 Popups

Popups（ポップアップ）は、Skillsboxを含むウェブサイトへアクセスした際、自動的に開くウィンドウを表示させる設定です。画像例では、ポップアップを許可しているためOKと表示されていますが、ERRORと表示されいる場合は、ポップアップにブロックを解除する必要があります。
ブロック解除の方法は次のページで説明いたします。

Skillsbox

←

システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Windows	OK
Screen Resolution	1920x1080	OK
Browser	Chrome 102	OK
Popups	Enabled	OK
Tabbed Browsing	Disabled	OK
Plugin	No extension detected	ERROR
		Help Install Extension Download
.NET Framework		IN PROGRESS
Office		IN PROGRESS
Application: 1/3		IN PROGRESS
Application: 2/3		IN PROGRESS
Application: 3/3		IN PROGRESS

続ける

View Log

S

©2022 PSI

日本語

Popups（ポップアップ）の
ブロックがかかっていると
ERRORと表示されます。

システム要件チェックの手順 エラー例 Popups

Popups（ポップアップ）の項目でERRORが発生すると、ブラウザ上部のアドレスバーに、下記画像のような小さな×印が出現しています。手順として、まず①の枠内にある小さな×印の画像をクリックします。すると、②のウィンドウが出現しますので、画像のように、目的のサイトURLからのポップアップとリダイレクトを常に許可するの部分をクリックしてください。チェックボックスに黒丸が表示されたら、③の完了ボタンをクリックしてください。完了ボタンをクリックした後は、システム要件チェックの画面を更新（再読み込み）してください。

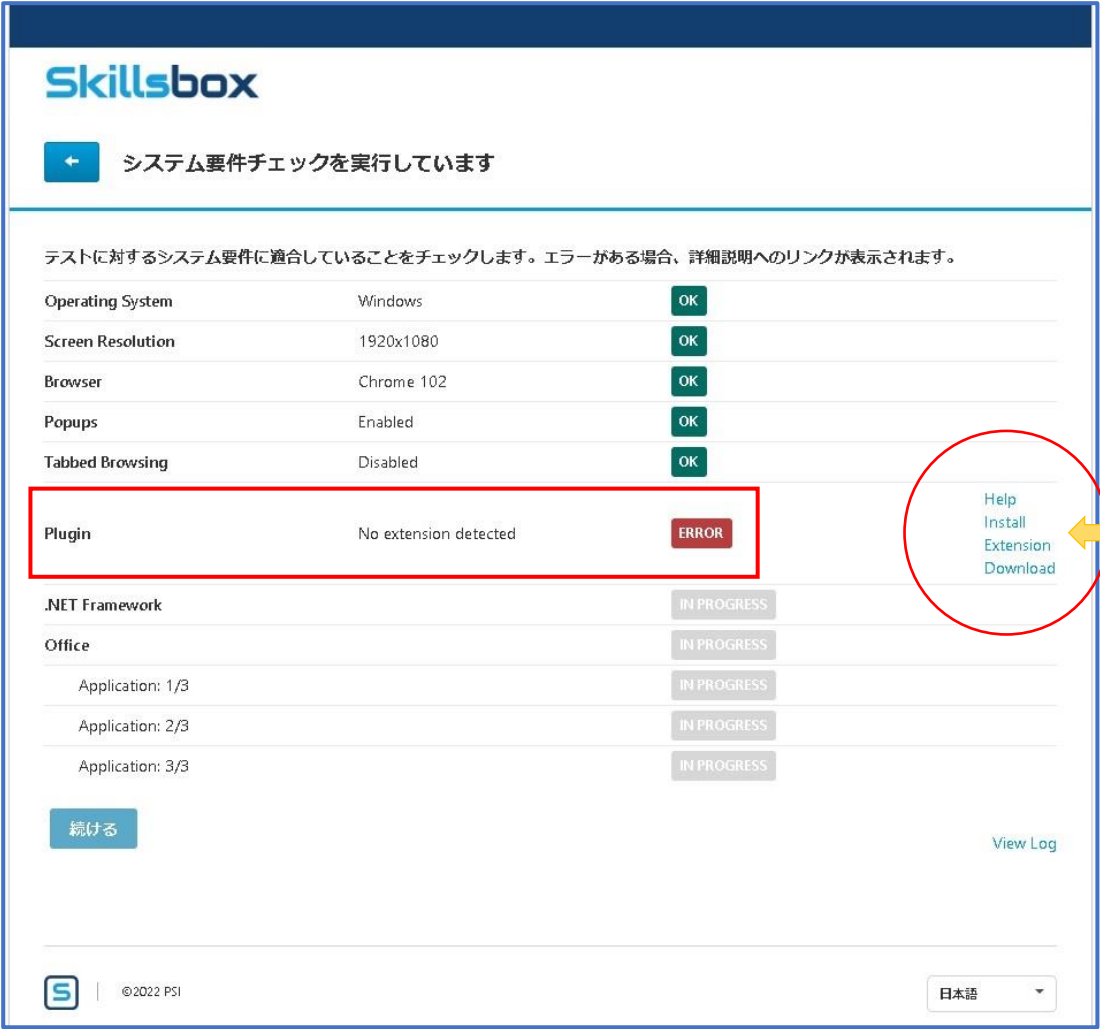


システム要件チェックの手順 エラー例 Plugin

Pluginでは、Skillsboxを動かすために必要な機能がパソコンにインストールされているかどうかを表しており、画像例では”No extension detected”（拡張機能が検出されませんでした）と表示されています。

これは、必要な機能がパソコンにインストールされていないことを表します。

「ERROR」表示の右側にある”Help Install Extension Download”の文字が、解決のためのリンクとなります。リンクをクリックしていただき、遷移先から必要な機能をダウンロード、インストールしてください。

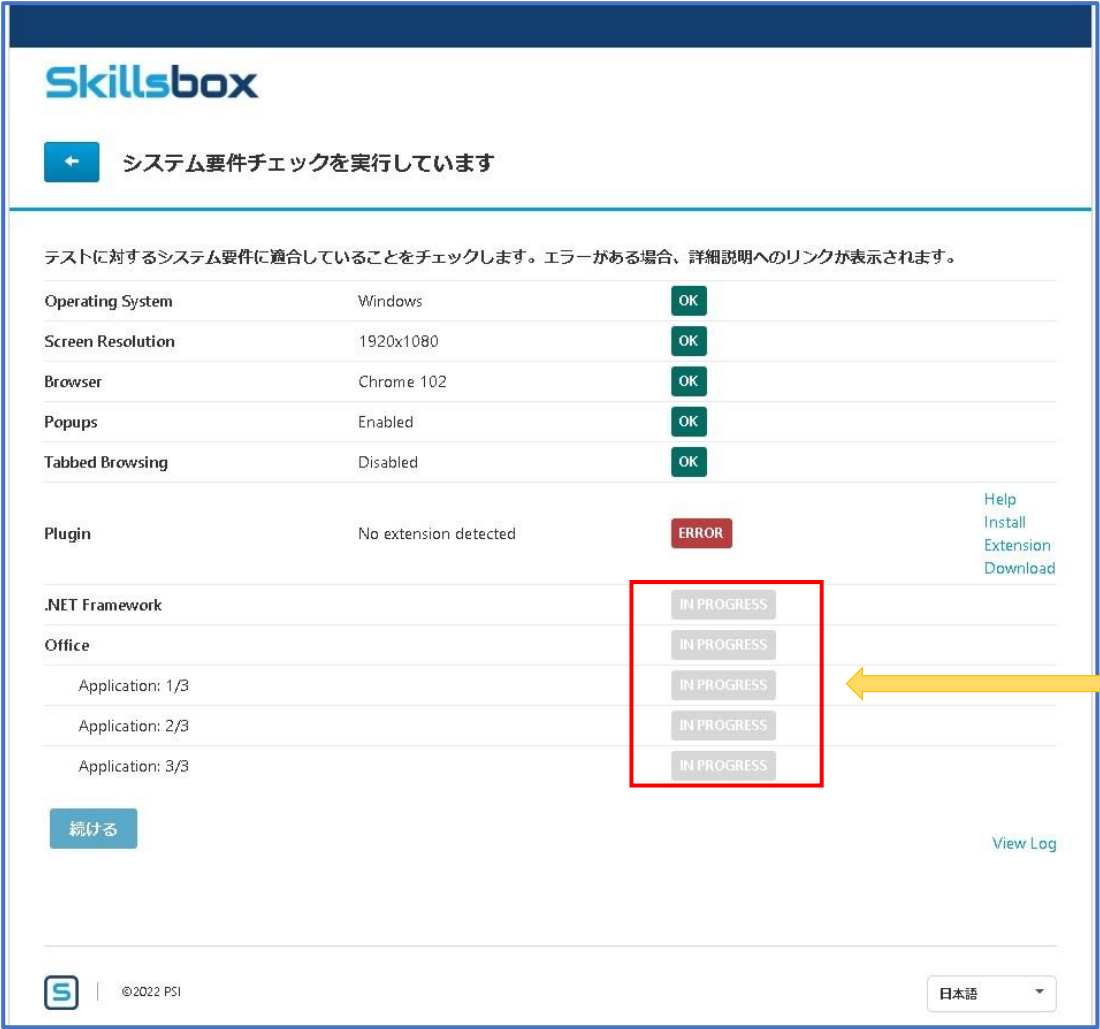


こちらのリンクから
必要な機能を
ダウンロード、インストール
してください。

システム要件チェックの手順 エラー例 INPROGRESS

また、画面の例では”.NET Framework”以降の項目が灰色で”IN PROGRESS”（進行中）と表示されています。これは、システムチェックが”Plugin”の項目でエラーのため止まっており、以降の項目のチェックに進まず滞留していることを表しています。

“Plugin”の項目がOKとなれば、以降の項目のチェックも自動的に再開されます。



前の項目がERRORのため、
以降のチェックが
滞留していることを
表しています。

システム要件チェックの手順 エラー例 .NET Framework

.NET Frameworkでは、Skillsboxと連動してOffice系アプリケーションを動かすために必要な機能が、パソコンにインストールされているかどうかを表しております。

※画像例ではINPROGRESS（進行中）と表示されていますが、便宜上、ERRORが表示されているものとします。

.NET Frameworkは、ほとんどのパソコンに最初から備わっている機能ですが、もしERRORとなっている場合は、Microsoft社の公式サイトからダウンロードし、インストールを行ってください。次のページで解説します。

Skillsbox

←

システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Windows	OK	
Screen Resolution	1920x1080	OK	
Browser	Chrome 102	OK	
Popups	Enabled	OK	
Tabbed Browsing	Disabled	OK	
Plugin	No extension detected	ERROR	Help Install Extension Download
.NET Framework		IN PROGRESS	
Office		IN PROGRESS	
Application: 1/3		IN PROGRESS	
Application: 2/3		IN PROGRESS	
Application: 3/3		IN PROGRESS	

続ける

View Log

S

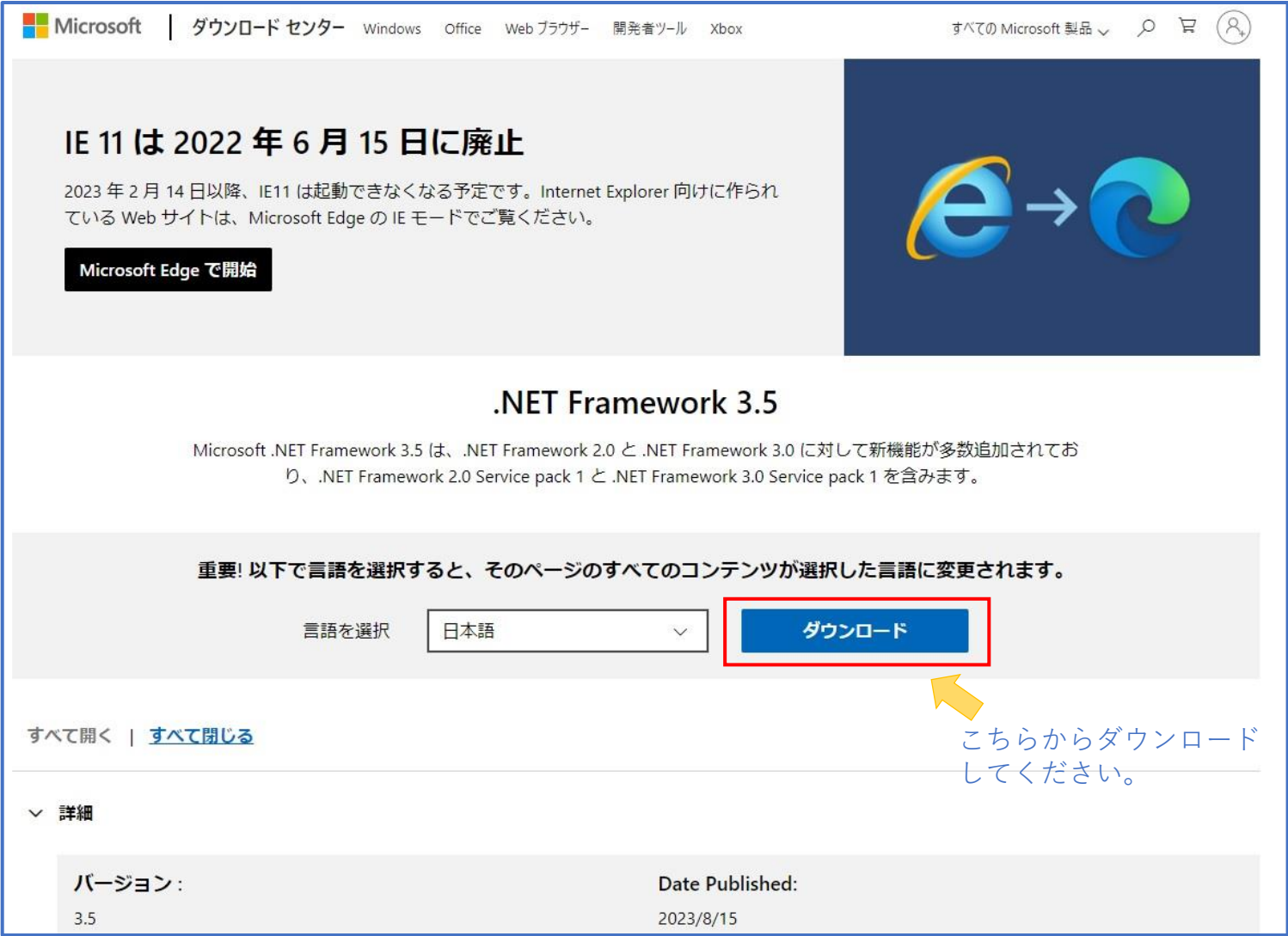
©2022 PSI

日本語

こちらにエラーが表示されている場合は、Microsoftの公式サイトから必要機能をダウンロード後、インストールしてください。

システム要件チェックの手順 エラー例 .NET Framework

.NET Framework3.5をインターネットで検索しますと、画像例のようなMicrosoft社の公式サイトが見つかります。こちらのダウンロードボタンから、.NET Frameworkをインストールするために必要なファイルをダウンロードしてください。その後、インストールを行ってください。



システム要件チェックの手順 エラー例 Office Application

Officeでは、Skillsboxと連動するOffice系アプリケーションが、パソコンにインストールされているかどうかを表しております。

※画像例ではINPROGRESS（進行中）と表示されていますが、便宜上、ERRORが表示されているものとします。Officeは、Microsoft社が提供する有料のアプリケーションです。もしERRORとなっている場合は、Microsoft社の公式サイトから購入し、インストールを行ってください。次のページで解説します。

Skillsbox

←

システム要件チェックを実行しています

テストに対するシステム要件に適合していることをチェックします。エラーがある場合、詳細説明へのリンクが表示されます。

Operating System	Windows	OK
Screen Resolution	1920x1080	OK
Browser	Chrome 102	OK
Popups	Enabled	OK
Tabbed Browsing	Disabled	OK
Plugin	No extension detected	ERROR
		Help Install Extension Download
.NET Framework		IN PROGRESS
Office		IN PROGRESS
Application: 1/3		IN PROGRESS
Application: 2/3		IN PROGRESS
Application: 3/3		IN PROGRESS

続ける

View Log

S

©2022 PSI

日本語

こちらにエラーが表示されている場合は、Microsoftの公式サイトからOfficeアプリを購入してください。

システム要件チェックの手順 エラー例 Office Application

Office、Microsoftをインターネットで検索しますと、画像例のようなMicrosoft社の公式サイトが見つかります。こちらから、Word / Excel / PowerPoint の3種類が使用可能な、ご自身にあったスペックの料金プランをお選びいただき、ご購入のうえダウンロード、インストールしてください。

※Officeがインストールされていないパソコンでは、Office系アプリケーションを学習するモジュールをご使用になれません。

Microsoft

Microsoft 365 Teams Windows Surface Xbox セール 法人向け サポート

すべての Microsoft 製品 検索 カート サインイン

家庭向け Office 製品の購入に関するお問い合わせは、0120-00-8449 までご連絡ください。(営業時間: 月曜日~金曜日 9:00-18:00、土日 10:00-18:00 (弊社指定休業日を除く))

日々のタスクを管理するアプリ

目標を達成するために必要なアプリ、セキュリティ、ストレージをご利用ください。

Microsoft 365 Personal

Microsoft Corporation

Windows PC、Mac、iPhone、iPad、Android スマートフォンおよびタブレットで動作 1 TB のクラウドストレージ

1 ユーザー向け

Microsoft 365 Personal では、最大 1 TB のクラウドストレージ、高度なセキュリティ機能、革新的なアプリが、すべて 1 つのプランに含まれています。

- 1 ユーザー向け
- 最大 5 台のデバイスで同時に使用可能
- Windows PC、Mac、iPhone、iPad、Android スマートフォンおよびタブレットで動作
- 1 TB (1,000 GB) のセキュアなクラウドストレージ
- オフライン アクセスとプレミアム機能を備えた Word、Excel、PowerPoint、OneNote
- 個人データやデバイスに対する Microsoft Defender の高度なセキュリティ

¥14,900/年 (税込)

購入してダウンロード

または

今すぐ購入 ¥1,490/月

複数ユーザーでご利用ですか? 1~6 ユーザー用の [Microsoft 365 Family](#) をご購入ください。ユーザーあたり 1 TB のクラウドストレージをご利用いただけます。

1か月間無料で試す

サブスクリプションは自動的に更新されます。キャンセルはいつでもでき、それ以降は請求されません。¹

お問い合わせはこちら

料金プランをよくご検討のうえ、ご購入ください。

20

エラーが解消できない場合

当マニュアルの手順通りに操作を実行してもエラーが解消されない、または記載されていないエラーが発生している場合は、サービスサイトの「よくあるご質問」ページ下部のお問い合わせフォームより、エラー発生時にご使用された Microsoft office のバージョンと、どの項目でエラーが発生しているかをご記入の上お問い合わせください。

お問い合わせ

Contact

その他、不明点などのご相談はカスタマーサービスまでお問い合わせください。

パーソルビジネスプロセスデザイン ICDL カスタマーサービス

お問い合わせフォーム >

- お問い合わせいただいてから3営業日以内（土日祝・弊社休業日を除く）に、メールでご回答いたします。
- お問い合わせフォームから送信していただくと、直後にお客様へ受付メールが自動送信されます。受付メールはご回答ではありませんので、弊社からのメールによるご回答をお待ちください。
- 受付メールが届かない場合は、入力されたメールアドレスが誤っていたり、お客様のメールアドレスに受信制限が設定されている可能性があります。メールアドレスの設定をご確認いただき、再度お問い合わせ内容をご送信ください。
- 学校や会社などの所属先のアクセス制限によりお問い合わせフォームにアクセスできない場合は「pwd-icdl-support@persol.co.jp」宛にお問合せください。

クリックすると新しいタブでお問い合わせフォームが立ち上がります。