

# BUSINESS PROCESS DESIGN



パーソル ビジネスプロセスデザイン

CORPORATE PROFILE

Group Vision

## はたらいて、笑おう。

Corporate Mission

あらゆる仕事と組織を革新し、  
「より良いはたらく環境」が  
あふれる社会をつくる

組織が目指す未来へ前進でき、はたらく人が自分らしく活躍できる。  
社会全体に「より良いはたらく環境」をひろげていくこと、  
それがわたしたちの使命です。

ビジネスプロセスを理想的な形にデザインする力。  
人の力を最大限に活かし、組織をマネジメントする力。  
さらにテクノロジーを掛け合わせ、生産性を飛躍的に向上させる。

パーソルビジネスプロセスデザインは、  
あらゆる仕事と組織を革新していきます。

現代のビジネス環境では、生産性向上が事業成長の鍵です。労働人口の減少や  
テクノロジーの進化による環境変化には、従来の事業を変革する必要があります。

私たちは、多くのお客様の業務を改善・最適化してきました。これまでの知見を活かし、  
お客様の事業を生産性の向上と人員配置の最適化により支援します。  
労働人口減少などの社会課題に対し、効果的な業務と人材のマネジメントを行います。  
産業間や地域間のスムーズな人材移動を促進し、リスキリングやアップスキリングを通  
じて能力を最大限に引き出せる環境を提供します。

私たちのサービスは、お客様とはたらく人々、さらには社会全体に貢献します。  
柔軟なビジネスプロセスデザインが私たちの強みです。

「あらゆる仕事と組織を革新し、より良いはたらく環境があふれる社会をつくる」ことを  
目指し、社会に活力を生み出すことが私たちの使命です。



パーソル ビジネスプロセスデザイン 代表取締役社長 市村 和幸

パーソル(PERSOL)グループは、私たちパーソルビジネスプロセスデザインが担う、バックオフィスBPOやコンタクトセンター、業務コンサルティングを含めたBPO領域の支援に加え、人材派遣、人材紹介、求人広告にいたるまで、幅広い企業群で構成されています。グループのビジョンである「はたらいて、笑おう。」を実現するために、「はたらく」に関する社会課題解決に総合的に取り組んでいます。

グループ従業員数

約 7万2,900人 2024年3月31日時点  
※臨時雇用者数を含む

グループ拠点数

672拠点 2025年2月時点

## パーソルグループ経営体制

Strategic Business Unit					R&D Function Unit	Specialized Services
Staffing	BPC	Technology	Career	Asia Pacific		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■人材派遣 (事務、研究、臨床開発、販売、軽作業、工場職種等)</li> <li>■紹介予定派遣/人材紹介</li> <li>■業務委託/請負 (臨床開発、販売、軽作業、工場職種等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■BPO</li> <li>■ヘルプデスク・コンタクトセンター</li> <li>■セールスマーケティング</li> <li>■業務プロセスコンサルティング</li> <li>■HRソリューション</li> <li>■ヘルスケアソリューション</li> <li>■プロダクト</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■エンジニアリング (設計・実験)</li> <li>■デジタルソリューション、システム開発</li> <li>■人材派遣 (IT・機電エンジニア)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■人材紹介 (経験者、新卒)</li> <li>■転職メディア、ダイレクトソーシング</li> <li>■副業・兼業・フリーランス支援</li> <li>■再就職支援</li> <li>■外国人材就労支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■人材派遣</li> <li>■人材紹介</li> <li>■設備・施設メンテナンス</li> <li>■アウトソーシング</li> <li>■人事・労務コンサルティング</li> <li>■教育、研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■転職支援・採用支援</li> <li>■スキマバイトサービス</li> <li>■POSレジ</li> <li>■人材育成・リスキリング支援</li> <li>■インキュベーションプログラム</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■シンクタンク</li> <li>■人事・組織コンサルティング</li> <li>■人材開発・組織開発</li> <li>■障害者採用・就労支援</li> <li>■コーポレートベンチャーキャピタル</li> </ul>
主要会社						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・パーソルテンプスタッフ</li> <li>・パーソルエクセルHRパートナーズ</li> <li>・パーソルファクトリーパートナーズ</li> <li>・パーソルマーケティング</li> <li>・アヴァンティスタッフ</li> <li>・パーソルフィールドスタッフ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パーソルビジネスプロセスデザイン</li> <li>・パーソルワークスイッチコンサルティング</li> <li>・ラクラス</li> <li>・パーソルメディアスイッチ</li> <li>・Bizer</li> <li>・パーソルエスアンドアイ</li> <li>・パーソルコミュニケーションサービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パーソルクロステクノロジー</li> <li>・パーソルAVCテクノロジー</li> <li>・パーソル&amp;サーバーワークス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パーソルキャリア</li> <li>・パーソルキャリアコンサルティング</li> <li>・PERSOL Global Workforce</li> <li>・ベネッセi-キャリア<sup>®</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・PERSOL Asia Pacific</li> <li>・PERSOLKELLY</li> <li>・Programmed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パーソルデジタルベンチャーズ</li> <li>・パーソルイノベーション</li> <li>・パーソルマーケティング</li> <li>・ミイダス</li> <li>・シェアフル</li> <li>・ボスタス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パーソル総合研究所</li> <li>・パーソルダイバース</li> <li>・パーソルネクステージ</li> <li>・パーソルファシリティマネジメント</li> <li>・パーソルベンチャーパートナーズ</li> </ul>
主要ブランド						
<ul style="list-style-type: none"> <li>テンスタッフ</li> <li>Chall-edge</li> <li>Flexible CAREER</li> <li>funrable</li> <li>Remote Tasker</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>COROPS</li> <li>J-COLLEPPA</li> <li>StepBase</li> <li>KATARuru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>U.29</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>doda</li> <li>doda</li> <li>doda</li> <li>HIPTO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PERSOLKELLY</li> <li>PROGRAMMED</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ミイダス</li> <li>シェアフル</li> <li>POS+</li> <li>ピタデン</li> <li>Drit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PERSOL MIRAIZ</li> <li>doda</li> </ul>

※ベネッセi-キャリアは連結対象外です

Business Process Design

## ビジネスプロセスデザインの強み

「人」と「組織」が成長できる最適な業務プロセスを構築すること、それがビジネスプロセスデザインです。

私たちは人の成長を「そこではたらく人が知識やスキルを習得し活躍できている状態」、組織の成長を「お客様が目指すべきビジョンや戦略を実現できている状態」と定義し、それらを両立できる業務プロセスの構築が最も重要であると考えています。

### テクノロジー

IT領域でのアウトソーシングで培った知見を活用し、AIやIoTの最新のテクノロジーを駆使して、新たなプロセスの創造や変革のアプローチ、プロセスを高度化・最適化していく取り組みを行います。

### 人材育成力

業界知識・業務知識の新規習得やアップデートを通して専門性の高い業務を遂行し、お客様や共にはたらくすべての人の成長を支援することで、企業競争力の向上に貢献します。

サイクルを循環させることで、

現場の生産性だけでなく

サービスや企業価値まで高める



### プロセスデザインカ

お客様に伴走しながら業務における根本的な課題を発見・抽出し、長年培ってきた「プロセスを創造する力」「プロセスを最適化する力」によって誰もが成果を創出できるビジネスプロセスへと変革します。

### 組織・人材マネジメントカ

チームを効率的かつ効果的に管理し、品質面での安定運用を可能にする「マネジメント力」と、業務に適した多様な人材を適所に集める「人材採用力」で、どのような現場でもパフォーマンスを最大化します。

### 人材育成力

Human Resource Development

### 組織・人材マネジメントカ

Organizational Skills  
Human Resource Management Skills

私たちの提供価値は業務や組織課題の解決、現場の生産性向上に留まりません。「プロセスデザインカ」「組織・人材マネジメントカ」「人材育成力」の3つの力を循環させ、これらにテクノロジーを掛け合わせることで、サービスや企業そのものの価値を高め、持続的に成果を創出できる状態を実現します。

## ビジネスプロセスデザインのサイクルを実現する4つの事業

### BPC (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) 事業

公共・民間企業の経営・組織における生産性向上・人材不足・コストなどの課題をプロセスデザイン力を活かしたBPO支援によって解決し、ビジネス成長に貢献する

### CX (カスタマー・エクスペリエンス) 事業

データとテクノロジーを活用したサービスを提供することで顧客接点改革を遂行しCXの向上や売上拡大を実現、ビジネスの成功に導く

### コンサルティング事業

業務コンサルティングで培ったプロセス設計力を活かし、戦略立案から実行支援、効果検証まで一気通貫で提供し、ビジネス変革を実現する

### BPaaS (ビジネス・プロセス・アズ・ア・サービス)・プロダクト事業

培ってきた技術力によってBPaaSやプロダクトを開発し、さらなる業務の効率化をはかることで、ビジネスの発展に寄与する

## BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) 事業

### BPO

業界・業種のノウハウを活用し、業務構築・改善から安定運用までお客様に寄り添い、課題を解決します

バックオフィスBPO	申請審査BPO
ICTアウトソーシング	資格検定アウトソーシング
エネルギー業界向けビジネス支援	入試・学校業務アウトソーシング

### DXソリューション

テクノロジーを活用した業務プロセスの効率化・自動化でDXを実現します

ドローン	SOKKO+(業務アセスメントサービス)
MaaS	Task&Mail(メール一元管理サービス)

### HRソリューション/ヘルスケア

「はたらく人」の健康や人事に関わるBPOにより生産性の向上やモチベーション向上を実現します

採用支援・採用代行	特定保健指導
健康診断実施支援	&office(企業向けワーケーションサービス)

### 公共ソリューション

官庁・地方公共団体向けBPOを提供し、生産性を高めるとともにエンドユーザーの利便性向上を実現します

官庁・地方公共団体BPC  
雇用創造・就業支援BPC  
大学事務BPO

## CX (カスタマー・エクスペリエンス) 事業

### ヘルプデスク・コンタクトセンター

営業代行や各種カスタマーサポート、事務代行など幅広くサービスを提供し、事業拡大に貢献します

コンタクトセンター	ヘルプデスクアウトソーシング	コールセンターアウトソーシング
デジタルコンタクトセンター構築		

### セールスマーケティング

営業・マーケティング領域の戦略設計や、データ分析、ツール導入、デジタル広告などを支援し、ビジネスの成功に導きます

営業マーケティングコンサルティング	データベース/BI設計支援	インサイドセールス構築・運用支援
セールスイネーブルメントコンサルティング	デジタルプロモーション(Web広告)	フィールドセールス構築・実行支援(営業代行)
SFA/CRM/MA構築支援	Webサイト制作・運用	カスタマーサクセス戦略設計・実行支援

Service

## 多種多様な事業課題を 最適なサービスで解決に導く

お客様が抱える経営課題・事業課題・現場課題はさまざま。  
ビジネス環境を俯瞰しながら改善や変革に必要なサービスをワンストップで提供し、  
「人と組織の成長」に貢献します。



## コンサルティング事業

### コンサルティング

業務や組織の課題を、コンサルタントによる提案やテクノロジーの導入により解決します

PMO伴走型支援  
RPAコンサルティング  
GXコンサルティング  
COROPS(チームワーキング・フレームワーク)



## BPaaS (ビジネス・プロセス・アズ・ア・サービス) ・プロダクト事業

### プロダクト

採用支援ツールや業務改善ツールなど、人と組織の生産性向上を支援するプロダクトを開発するほか、業務プロセスにSaaSを活用し、効率的なBPaaSを提供します

StepBase(業務代行サービス)	MITERAS勤怠(勤怠管理システム)	matchbo(T)(チャットボット面接マッチング)
HITO Manager(アルバイト・パート採用支援システム)	Bizer team(タスク管理ツール)	KATAruru(アパートメンタルヘルス支援)
X:eee(スマート採用支援ツール)	TIMO Meeting(ミーティングマネジメントツール)	退職のホンネ(エグジットサーベイサービス)
アルバイトネクスト(アルバイト・パート求人まとめサイト)	AUTOMETA(AI資料整理・作成サービス)	
MITERAS仕事可視化(仕事可視化ツール)	リファ案(リファラル採用)	

社名	パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社		
英文社名	PERSOL BUSINESS PROCESS DESIGN CO.,LTC		
資本金	3億1,000万円		
従業員数	17,947名(2025年2月1日時点) ※当社所属の全雇用形態の従業員数		
事業内容	BPO、ヘルプデスク・コンタクトセンター、セールスマーケティング、業務プロセスコンサルティング、HRソリューション、ヘルスケアソリューション、プロダクト		
取締役・執行役員	代表取締役社長 市村 和幸	執行役員 藤原 理絵	執行役員 清水 敬也
	取締役執行役員 大友 潤	執行役員 小野 陽一	執行役員 小野 隆正
	取締役執行役員 田中 淳一	執行役員 前田 清史	執行役員 藤田 芳彦
	取締役(非常勤) 峯尾 太郎	執行役員 軽井 宏直	執行役員 金井 美紀和
	取締役(非常勤) 徳永 順二	執行役員 泉 忠治	
	監査役 村尾 貴司	執行役員 橋口 真	
設立	1977年9月(昭和52年)9月24日		
決算期	3月		
事業拠点	国内35拠点 東京・神奈川・北海道・宮城・愛知・岐阜・大阪・兵庫・福岡・長崎・宮崎		
本社事業所	〒108-0023 東京都 港区芝浦3丁目4-1 グランパークタワー33F		
本店所在地	〒135-0061 東京都 江東区豊洲3-2-20 豊洲フロント7F		
URL	<a href="https://www.persol-bd.co.jp/">https://www.persol-bd.co.jp/</a>		
持株会社	パーソルホールディングス株式会社		
許可番号	労働者派遣事業:派 13-307540 有料職業紹介事業:13-ユ-306443		
情報セキュリティ認証	ISO27001 ※ISO27001は業務及び拠点などの登録範囲を特定して認証を取得しています。 登録範囲の詳細については、弊社ホームページをご参照ください <a href="https://www.persol-bd.co.jp/corporate/profile/">https://www.persol-bd.co.jp/corporate/profile/</a>		
プライバシーマーク	パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社では プライバシーマークを取得しています。		
子会社・関連会社	パーソルワークスイッチコンサルティング株式会社 ラクラス株式会社 パーソルメディアスイッチ株式会社	Bizer株式会社 パーソルエスアンドアイ株式会社 パーソルコミュニケーションサービス株式会社	
主なグループ会社	パーソルテンプスタッフ株式会社 パーソルクロステクノロジー株式会社 パーソルキャリア株式会社	PERSOL Asia Pacific Pte Ltd. パーソルデジタルベンチャーズ株式会社	

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社

〒108-0023

東京都 港区芝浦3丁目4-1 グランパークタワー33F

<https://www.persol-bd.co.jp/>

2025.4.1